



um
The Learning
University

F P P s i
Fakultas
Pendidikan
Psikologi
UNIVERSITAS NEGERI MALANG



SERTIFIKAT

NOMOR: 3.4.1/UN32.8/KM/2021

Diberikan Kepada:

Gamma Rahmita Ureka Hakim

Sebagai:

PRESENTER

Dengan judul:

HUBUNGAN RESILIENSI DENGAN STRES KERJA KARYAWAN BAGIAN LAYANAN PELANGGAN PT. X AREA JAWA TIMUR DI MASA PANDEMIK COVID-19

Pada kegiatan Seminar Nasional dan Call For Paper dengan Tema “Memperkuat Kontribusi Kesehatan Mental dalam Menghadapi Pandemi Covid-19: Tinjauan Multidisipliner” yang diselenggarakan Oleh Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Malang Pada Tanggal 3 April 2021.

Malang, 03 April 2021

Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi
Universitas Negeri Malang

Ketua Panitia

Dr. Nur Eva, S.Psi., M.Psi



Prof. Dr. Fattah Hanurawan, M.Si., M.Ed